



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

**راهنمای واحدهای ارائه خدمت به سالمندان
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان**

شهرستان گلپایگان

۱۴۰۲

○ ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان

❖ مراکز خدمات جامع سلامت

❖ خدمات پزشکی

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

❖ خدمات کارشناس تغذیه

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

❖ پایگاه‌های سلامت

❖ خانه‌های بهداشت

○ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان

❖ مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی

❖ ارائه خدمات توان بخشی در منزل

❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

❖ مراکز مثبت زندگی

○ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

- ❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)
- ❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی)
- ❖ مراکز توانبخشی (کاردرمانی)
- ❖ مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی)
- ❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)
- ❖ کانون بازنشستگان

مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندگان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری،

حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان به سالمندان (شهرستان گلپایگان)

مراکز خدمات جامع سلامت: این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

❖ خدمات پزشکی

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده‌ی پزشک مرکز می باشد.

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (شهرستان گلپایگان) (ساعت کاری: ۱۶-۸)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مهدی صحت (شهری)	دکتر سهیلا رستمی	خیابان شهید رجایی - جنب آزمایشگاه فخر تاج شمس	۰۳۱-۵۷۴۲۲۸۵۲
۲	گلشهر (شهری)	دکتر محمد وحید ربیعی	گلشهر - بلوار ۴۵ متری	۰۳۱-۵۷۳۲۴۲۵۲
۳	سراور (روستایی)	دکتر ساناز مجیدی	روستای سراور	۰۳۱-۵۷۲۷۲۱۰۸
۴	حاج درویش حسین نباتی (روستایی)	دکتر محمد نقدی	روستای سعیدآباد - خیابان امام خمینی	۰۳۱-۵۷۳۸۴۲۴۳
۵	رئوف (شهری روستایی)	دکتر محمدصادق فیاضی	میدان فردوسی - ابتدای خیابان ۱۷ تن	۰۳۱-۵۷۴۵۴۹۱۶
۶	حاج علی عظیمی (شهری روستایی)	دکتر ساره سهرابی	خیابان امام حسین - روبروی خیابان حافظ	۰۳۱-۵۷۴۲۲۲۷۸
۷	گوگد (شهری روستایی)	دکتر محمدرضا ناعمی	خیابان ایت الله گلپایگانی - کوچه شهیدمنتظری - انتهای کوچه	۰۳۱-۵۷۳۳۰۰۵۳

❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد.

در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان

ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

❖ پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (شهرستان گلپایگان) (ساعت کاری: ۱۶-۸)

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	حاج علی عظیمی	دکتر ساره سهرابی	خیابان امام حسین	۰۳۱-۵۷۴۲۲۲۷۸
۲	مهندس تاجداری	دکتر ساره سهرابی	شهرک الوند-بلوار سهروردی- روبروی مسجد امام حسن مجتبی	۰۳۱-۵۷۴۴۹۰۷۰
۳	رئوف	دکتر محمد صادق فیاضی	میدان فردوسی خ ۱۷ تن	۰۳۱-۵۷۴۲۳۱۹۵
۴	ابولولان	دکتر محمد صادق فیاضی	ابولولان -روبروی حسینیه اعظم	۰۳۱-۵۷۴۸۰۵۵۰
۵	مهدی صحت	دکتر سهیلا رستمی	شهید رجایی -مرکز سلامت صحت	۰۳۱-۵۷۴۲۲۸۵۲
۶	حاج صادق مقدسی	دکتر سهیلا رستمی	صفاییه -کوچه ۱۱	۰۳۱-۵۷۴۵۵۰۱۸
۷	حسن حافظ	دکتر سهیلا رستمی	حسن حافظ	۰۳۱-۵۷۴۸۲۷۰۷
۸	ابن سینا	دکتر محمدرضا فتوت	ابتدای خیابان آیت الله گلپایگانی -کوچه ۶	۰۳۱-۵۷۴۲۲۸۲۹

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۹	اسفنجه	دکتر سهیلا رستمی	اسفنجه	۰۳۱-۵۷۴۳۳۵۶۷
۱۰	حاج علی جمالی گلشهر	دکتر محمود وحید ربیعی	شهر گلشهر - محله ورزنه - خیابان انقلاب اسلامی	۰۳۱-۵۷۳۲۶۶۳۳
۱۱	پایگاه گلشهر	دکتر محمود وحید ربیعی	گلشهر - بلوار ۴۵ متری	۰۳۱-۵۷۳۲۲۰۸۹
۱۲	فیلاخص	دکتر محمود وحید ربیعی	گلشهر محله فیلاخص خیابان اصلی کوچه بهداشت	۰۳۱-۵۷۳۲۷۳۱۱
۱۳	گوگد	دکتر محمدرضا ناعمی	گوگد خ امام خمینی ک شهید منتظری ۴	۰۳۱-۵۷۳۳۰۰۵۳

❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد. سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

❖ خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (شهرستان گلپایگان) (ساعت کاری: ۱۶-۸)

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	رباط سرخ	دکتر مهدیه منتصری	روستای رباط سرخ - خیابان شهید شعبی . جنب نانوايي	۰۳۱-۵۷۳۸۴۰۰۱
۲	قرغن	دکتر مهدیه منتصری	روستای قرغن	۰۳۱-۵۸۷۰۰۳۱۰
۳	هنده	دکتر مهدیه منتصری	روستای هنده	۰۳۱-۵۷۳۸۲۰۲۲

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۴	زرنجان	دکتر ساناز مجیدی	روستای زرنجان	۰۳۱-۵۷۲۷۲۴۳۶
۵	سرآور	دکتر ساناز مجیدی	روستای سرآور	۰۳۱-۵۷۲۷۲۱۰۸
۶	فاویان	دکتر ساناز مجیدی	روستای فاویان	۰۳۱-۵۷۲۷۶۱۱۶
۷	شادگان	دکتر ساناز مجیدی	روستای شادگان	۰۳۱-۵۷۲۷۰۲۹۵
۸	شرکت زراعی	دکتر ساناز مجیدی	شرکت زراعی جنب شرکت سهامی زراعی گلپایگان	۰۳۱-۵۷۴۷۳۱۵۰
۹	تیکن	دکتر ساناز مجیدی	روستای تیکن	۰۳۱-۵۷۲۷۳۳۹۰
۱۰	در	دکتر ساناز مجیدی	روستای در	۰۳۱-۵۷۲۷۴۳۸۸
۱۱	وانشان	دکتر ساناز مجیدی	روستای وانشان	۰۳۱-۵۷۲۴۷۳۱۱
۱۲	شید آباد	دکتر زهرا نوری	روستای شید آباد خیابان معلم	۰۳۱-۵۷۲۷۲۵۰۵
۱۳	دستجرده	دکتر زهرا نوری	خ ولیعصر جنب ناوایی خانه بهداشت دستجرده	۰۳۱-۵۷۳۸۵۰۶۱
۱۴	رباط ملکی	دکتر زهرا نوری	روستای رباط ملکی	۰۳۱-۵۷۳۳۹۰۵۷
۱۵	نیوان سوق	دکتر زهرا نوری	روستای نیوان سوق	۰۳۱-۵۷۳۳۲۵۹۸
۱۶	نیوان نار	دکتر زهرا نوری	روستای نیوان نار	۰۳۱-۵۷۳۳۸۱۳۶
۱۷	اسفرنجان	دکتر زهرا نوری	اسفرنجان-خیابان شهید یوسفی-جنب مجتمع پیامبراعظم	۰۳۱-۵۷۳۸۲۱۶۳
۱۸	فقستان	دکتر محمد نقدی	خیابان رباط محمود	۰۳۱-۵۷۳۸۵۳۹۸
۱۹	درب امامزاده ابراهیم	دکتر محمد نقدی	گلپایگان - آبادی درب امامزاده ابراهیم	۰۳۱-۵۷۳۸۴۲۳۲
۲۰	غرقه	دکتر محمد نقدی	روستای غرقه	۰۳۱-۵۷۳۸۶۰۲۷
۲۱	ملازجان	دکتر محمد نقدی	روستای ملازجان	۰۳۱-۵۷۳۸۵۲۸۷
۲۲	سعیدآباد	دکتر محمد نقدی	خیابان امام خمینی	۰۳۱-۵۷۳۸۴۲۴۳

▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

❖ خدمات مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان

سالمندان واجد شرایط در این مراکز به صورت شبانه روزی مراقبت و نگهداری و توانبخشی می شوند و خدمات ذیل را دریافت می کنند:

- ویزیت دوره ای پزشک عمومی حداقل یک بار در ماه
- خدمات مراقبتی مهارتی و پرستاری ۲۴ ساعته و انجام هرگونه تزریقات، سرم درمانی و ...
- کنترل علائم حیاتی حداقل یک بار در روز
- ارجاع به موقع به مراکز بیمارستانی در مواقع ضروری با هماهنگی خانواده سالمند
- بهداشت و نظافت شخصی به صورت روزانه و استحمام حداقل دو بار در هفته
- شستشوی البسه ، ملحفه و ... حداقل دو بار در هفته
- اقدامات توانبخشی شامل مجموعه خدمات فیزیوتراپی، کاردرمانی، آموزش های پیشگیری از عوارض دوران سالمندی، بازآموزی مهارت های خود یاری و مهارت های ارتباطی، مهارت استفاده از وسایل کمک توانبخشی، پرهیز از رفتارهای پرخطر، تغذیه سالم نظیر آن می باشد. این اقدامات، در جهت ارتقاء کیفیت زندگی سالمند به صورت فردی یا تیمی توسط افراد مجرب و آموزش دیده انجام می شود.
- اقدامات فوق برنامه که شامل فعالیت های ورزشی، تفریحی، فرهنگی و برگزاری برنامه های مرتبط با مناسبت ها و ایام خاص می باشد.

❖ مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان (شهرستان گلپایگان) (ساعت کاری: شبانه روزی)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	امام سجاد (ع)	امیرحسین رئوفی	گلپایگان/شهرک الوند/پشت تالار مهر و ماه- روبروی بنیاد مسکن	۰۳۱-۵۷۲۴۲۸۸۸

❖ ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل

سازمان بهزیستی برای سالمندانی که توانایی بهره مندی از خدمات مراکز روزانه را ندارند، در صورت درخواست سالمند، با اعزام اعضای تیم توانبخشی، خدمات توانبخشی و مراقبتی را به صورت گروهی یا انفرادی در محل اقامت سالمند (خارج از مرکز توانبخشی) ارائه می نماید.

اعضای تیم توانبخشی شامل: پزشک، فیزیوتراپیست، کارشناس کاردرمانی، روانشناس، مددکار اجتماعی و پرستار می باشد.

مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل (شهرستان گلپایگان (ساعت کاری: ۸-۱۳)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	امام سجاد (ع)	امیرحسین رئوفی	گلپایگان/شهرک الوند/پشت تالار مهر و ماه- روبروی بنیاد مسکن	۰۳۱-۵۷۲۴۲۸۸۸

❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل

سازمان بهزیستی با اعزام مراقبینی که زیر نظر کارشناسان تخصصی آموزش دیده اند، در منزل به سالمندان و خانواده های آنان خدمات زیر را ارائه می دهند:

- خدمات توانبخشی و مراقبتی
- آموزش سالمندان و افزایش توانمندی خانواده های آنان در ارتباط با مسائل بهداشتی و استفاده از وسایل کمک توانبخشی (وسایل کمکی راه رفتن مانند عصا و واکر، وسایل کمکی برای انجام کارهای روزمره زندگی، نظیر غذا خوردن، استحمام و نظایر آن)
- مناسب سازی منزل و وسایل روزمره زندگی متناسب با وضعیت سالمند برای افزایش فعالیت در منزل
- ارتقاء مهارت ها و کسب استقلال فردی سالمند

مراکز خدمات مراقبتی در منزل- (شهرستان گلپایگان) (ساعت کاری: شبانه روزی)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مدد گلپا	فرج الله عبیری	ابتدای خیابان شهید عابدی / روبروی ایستگاه شیر	۰۳۱-۵۷۴۲۰۱۴۳

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل (منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان گلپایگان) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	مرکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	۹۳۹	آزاده غفاری	خ آیت اله گلپایگانی-خ ش احمدی-روبروی مدرسه ش احمدی	۰۳۱-۵۷۴۲۰۹۰۳
۲	۱۴۶۵	فرزانه داودی	میدان مسجد جامع-خ سید جمال الدین-نبش کوچه ۱	۰۳۱-۵۷۴۲۱۶۷۳

▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماری های اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماری های پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماری های مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود.

این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند .

مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان گلپایگان) (ساعت کاری: ۱۳-۸)

ردیف	مرکز فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مجتمع توانبخشی شهید تندگویان	روح الله مرجانی	گلپایگان/خیابان آبشار/جنب بیمارستان امام حسین (ع)	۰۳۱-۵۷۲۴۶۰۳۶

مراکز توانبخشی (کاردرمانی) (شهرستان گلپایگان) (ساعت کاری: ۸ - ۱۳)

ردیف	مرکز کاردرمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مجتمع توانبخشی شهید تند گویان	روح الله مرجانی	گلپایگان/خیابان آبشار/جنب بیمارستان امام حسین (ع)	۰۳۱-۵۷۲۴۶۰۳۶

مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی) (شهرستان گلپایگان) (ساعت کاری: ۸-۱۳)

ردیف	مرکز شنوایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مجتمع توانبخشی شهید تند گویان	روح الله مرجانی	گلپایگان/خیابان آبشار/جنب بیمارستان امام حسین (ع)	۰۳۱-۵۷۲۴۶۰۳۶

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی (از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان گلپایگان) (ساعت کاری: ۸-۱۴)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	گلپایگان	غلامعلی کوچکی	شهرک الوند - جنب سرای سالمندان	۰۳۱-۵۷۲۴۴۰۰۶

❖ کانون بازنشستگان

کانون بازنشستگی کشوری با هدف خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری که از صندوق بازنشستگی کشوری حقوق دریافت می کنند، راه اندازی شده است.

تسهیل در انجام امور بازنشستگان کشوری، سریع انجام شدن امور بازنشستگان کشوری، خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری و ... از جمله اهدافی است که باعث روی کار آمدن سایت قانون بازنشستگی کشوری www.cspf.ir شده است. این سایت با هدف خدمت رسانی به صورت غیر حضوری و اطلاع رسانی به بازنشستگان کشوری روی کار آمده است. لذا کلیه بازنشستگان کشوری می توانند از خدمات مختلفی که در سایت صندوق بازنشستگی کشوری و یا همان سایت قانون بازنشستگی کشوری ارائه می شود، استفاده نمایند.

قانون بازنشستگان (شهرستان گلپایگان) (ساعت کاری: ۸-۱۲)

ردیف	قانون بازنشستگان	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	آموزش و پرورش	علی کشاورزی	خیابان آیت الله طالقانی-نبش کوچه ۱۶-جنب کتابخانه عمومی	۰۳۱-۵۷۴۲۹۴۱۰
۲	کشوری	محمد عباسی	خیابان امام خمینی/جنب دبیرستان امام خمینی/پشت کتابخانه امینی	۰۳۱-۵۷۴۲۸۳۸۵
۳	صنعت نفت	ولی الله کامرانی	گوگد-روبروی درمانگاه آیت الله گلپایگانی	۰۳۱-۵۷۳۳۱۶۲۷
۴	تامین اجتماعی	محمدحسین طالاری	خیابان آیت الله طالقانی	۰۳۱-۵۷۴۲۶۲۱۸
۵	نیروهای مسلح (سپاه)	رضا جمالی	بلوار سلمان فارسی	۰۳۱-۵۷۲۴۰۰۱۸